

AGIR CONTRE LE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE .GOUV.FR

## Harcèlement à l'école

**JANVIER 2019**

Johanna Dagorn , ancienne membre de la Mission ministérielle de prévention et de lutte contre les violences en milieu

Université de Bordeaux , Observatoire international de la Violence à l'école



université  
de **BORDEAUX**



## Plan de la communication

1. Qu'entend-on par harcèlement?
2. Le harcèlement à l'école et le climat scolaire
3. Le harcèlement ne concerne pas que les élèves....

## La notion de bien-être

- **L'OMS définit la santé comme un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité.**
- *(Actes officiels de l'Organisation mondiale de la Santé, n°. 2, p. 100) et entré en vigueur le 7 avril 1948. La définition n'a pas été modifiée depuis 1946.*
- Cette notion de bien-être est donc au cœur du climat scolaire de l'école et de la prévention de la délinquance

## Que dit la loi de Refondation? Quels leviers pour agir?

- **« Améliorer le climat scolaire pour refonder une école sereine et citoyenne en redynamisant la vie scolaire et en prévenant et traitant les problèmes de violences et d'insécurité »**
  
- **« Plan de prévention du harcèlement »**

## Quels leviers pour agir?

- [L'arrêté du 1<sup>er</sup> juillet 2013](#)
- *(référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation)*
- rappelle que les professionnels de l'éducation doivent «contribuer à assurer le bien-être, la sécurité et la sûreté des élèves, à prévenir et à gérer les violences scolaires, à identifier toute forme d'exclusion ou de discrimination ainsi que tout signe pouvant traduire des situations de grande difficulté sociale ou de maltraitance. »

# Qu'est-ce que la violence?

*«La violence à l'école recouvre la totalité du spectre des activités et des actions qui entraînent la souffrance ou des dommages physiques ou psychiques chez des personnes qui sont actives dans ou autour de l'école, ou qui visent à endommager des objets à l'école ».* Hurrelmann, K. (1996). *Social Problems and Social Contexts in Adolescence*.

## ■ Définition de l'OMS plus complète

« L'usage délibéré ou la menace d'usage délibérée de la force physique ou de la puissance contre soi-même, contre une autre personne ou contre un groupe ou une communauté qui entraîne ou risque fort d'entraîner un traumatisme, un décès, un dommage moral, un mal-développement ou une carence. Outre la mort et les traumatismes, elle englobe la multiplicité des conséquences souvent moins évidentes des comportements violents, comme les atteintes psychologiques et les problèmes de carence et de développement affectifs qui compromettent le bien-être individuel, familial et communautaire."

# Qu'est-ce que la violence?

## 2 conceptions sociologiques qui s'opposent :

- Définition juridique de la violence pour qui les violences scolaires sont tout simplement les actes répertoriés et sanctionnés par le code pénal (Pain, Ballion)
- Définition sociologique plus large qui englobe aussi les incivilités et le « sentiment de violence ». Extensivité du phénomène aux problématiques de la violence, des *microviolences*, du mal être et de la souffrance (Olweus, Debarbieux, Gottfredson,)
- Une oppression conformiste (E. Debarbieux)

# Quelques chiffres

(OIVS, 2014, 2018)

- ✓ 14% de victimes (8 sévères, 6 modéré)
- ✓ 10% de victimes de harcèlement physique (5+5)
- ✓ Taux de victimes de violences répétées 11,7%

➤ Mêmes chiffres qu'en 2003 (env. 10%)

Le risque d'être victime d'un racket en groupe est 95 fois plus élevé pour les victimes de harcèlement et risque lié aux jeux dangereux augmente aussi 10 fois plus

# La question du harcèlement en France

- Phénomène de plus en plus reconnu en France
- Augmentation du nombre d'écoles et d'EPLÉ engagés
- Augmentation du nombre de personnes sensibilisées et formées
- Engagement de la Ministre avec des nouvelles annonces

## MAIS

- Disparités importantes
- Augmentation de la charge de travail pour les référents et EPE IDF ( numéro vert )
- Médiatisation de situations dramatiques → « School bashing »
- Judiciarisation de plus en plus forte
- Articulation à travailler entre plan de prévention et prise en charge

# Les mécanismes du harcèlement

**Nature des faits**

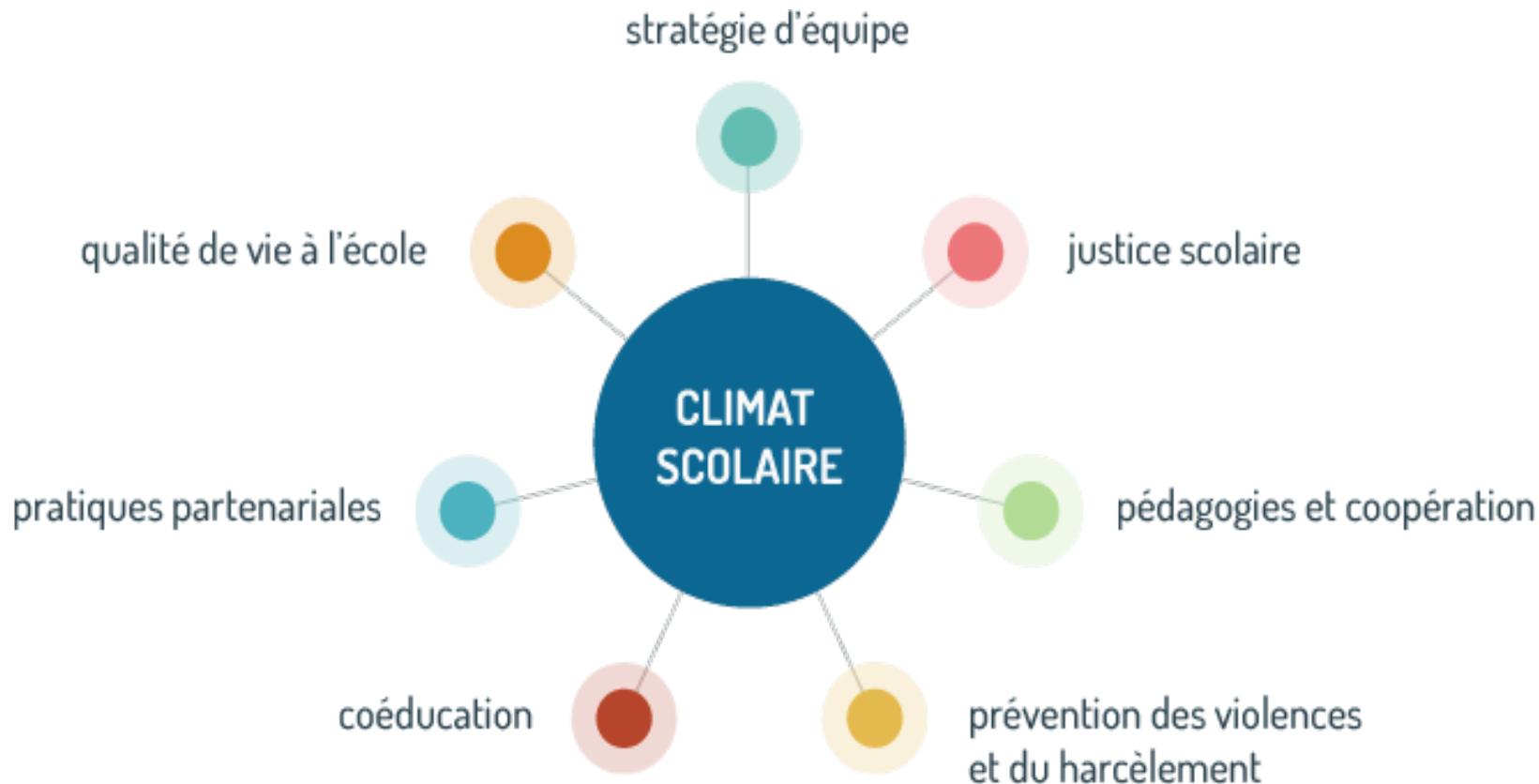
**Pouvoir exercé**

**Intensité**

**Fréquence**

# Plan de prévention écoles et EPLE

# 7 facteurs identifiés: une méthode pour aborder pédagogie et éducation - Une approche systémique



# NATIONAL

## UNE MÉTHODE : AGIR SUR LE HARCÈLEMENT ET LES CYBERVIOLENCES PAR LE CLIMAT SCOLAIRE

SENSIBILISER - PRÉVENIR - FORMER - PRENDRE EN CHARGE

Coordination :

Mission ministérielle  
de prévention et de lutte  
contre les violences  
en milieu scolaire

### STRATÉGIE D'ÉQUIPE

- ➔ Sensibiliser le grand public, les acteurs académiques et départementaux
- ➔ Mettre à disposition des ressources (vidéos, guides,...)
- ➔ Animer le réseau des référents « harcèlement »
- ➔ Former les cadres au Plan national de formation (PNF)
- ➔ Accompagner les formations de formateurs en académies
- ➔ Former les jeunes ambassadeurs lycéens contre le harcèlement
- ➔ Animer la page Facebook : [facebook.com/nonauharcelement](https://facebook.com/nonauharcelement) et le site : [education.gouv.fr/nonauharcelement](https://education.gouv.fr/nonauharcelement)

### COÉDUCATION

- ➔ Faire participer les fédérations de parents aux groupes de travail, et au jury du prix « Non au harcèlement »
- ➔ Diffuser les fiches conseil pour les parents
- ➔ Communiquer en direction du grand public sur Facebook : [facebook.com/nonauharcelement](https://facebook.com/nonauharcelement) et sur le site : [education.gouv.fr/nonauharcelement](https://education.gouv.fr/nonauharcelement)
- ➔ Faire connaître le **n° vert : 30 20**
- ➔ Favoriser la coéducation : « Mallette des parents » et autres outils

### DES ÉLÈVES ACTEURS DE LA PRÉVENTION

- ➔ Former les ambassadeurs lycéens pour les académies volontaires
- ➔ Mettre à disposition des ressources réalisées pour et par les élèves
- ➔ Reconduire le prix : « Non au harcèlement », 4<sup>e</sup> édition
- ➔ Valoriser les actions des élèves sur le site : [education.gouv.fr/nonauharcelement](https://education.gouv.fr/nonauharcelement) et la page Facebook : [facebook.com/nonauharcelement](https://facebook.com/nonauharcelement)
- ➔ Faire participer les représentants d'élèves dans les groupes de travail nationaux et en tant que jury du prix « Non au harcèlement »

POLITIQUE NATIONALE  
SUR LE HARCÈLEMENT

# Agir sur le harcèlement par et pour le climat scolaire

## ÉCOLE & EPLE

**UNE MÉTHODE : AGIR SUR LE HARCÈLEMENT PAR LE CLIMAT SCOLAIRE**  
SENSIBILISER - PRÉVENIR - FORMER - PRENDRE EN CHARGE

**STRATÉGIE D'ÉQUIPE**

**LES INCONTOURNABLES**

- ➔ Sensibiliser tous les personnels (administratifs et techniques compris) régulièrement et sur le long terme
- ➔ Former des personnes ressources pour la prise en charge
- ➔ Formaliser le circuit d'information dans l'établissement

**ACTIONS AU CHOIX**

- > Conférence sur site
- > Formation de personnes ressources sur site
- > Organigramme connu de tous (équipe, élèves, parents),
- > Travail sur la communication interne...

**COÉDUCATION**

**LES INCONTOURNABLES**

- ➔ Communiquer sur le harcèlement en direction des parents d'élèves
- ➔ Savoir accueillir la parole des parents de l'élève victime ou auteur
- ➔ Suivre les situations de harcèlement avec un retour régulier aux parents

**ACTIONS AU CHOIX**

- > Courrier
- > Mention sur le site Web
- > Café des parents
- > Liens avec les maisons de quartier
- > Rencontre avec les parents délégués
- > Présentation de projets d'élèves aux parents...

**DES ÉLÈVES ACTEURS DE LA PRÉVENTION**

**LES INCONTOURNABLES**

- ➔ Sensibiliser les élèves de façon régulière et sur le long terme
- ➔ Motiver les élèves par des actions concrètes

ATTENTION : un plan qui ne repose que sur des actions conduites par les élèves pour les élèves (*peer to peer*) est contreproductif

**ACTIONS AU CHOIX**

- > Séances de sensibilisation
- > Création d'affiches, de vidéos, blogs, webradios, cafés-débats
- > Formation d'élèves ambassadeurs
- > Lien avec les programmes (sciences, français, histoire...)

**PLAN DE PRÉVENTION DANS LE CADRE DU COMITÉ D'ÉDUCATION À LA SANTÉ ET LA CITOYENNETÉ (CESC)**

**QUALITÉ DE VIE À L'ÉCOLE**

**LES INCONTOURNABLES**

- ➔ Savoir accueillir les nouveaux arrivants
- ➔ Organiser des événements collectifs
- ➔ Surveiller les espaces communs (cour de récréation, couloirs, sanitaires, installations sportives...)

**ACTIONS AU CHOIX**

- > Journée de prérentrée
- > Journée d'intégration
- > Rituels d'accueil dans la classe
- > Espace d'écoute
- > Aménagement des espaces de la cour

**JUSTICE SCOLAIRE**

**LES INCONTOURNABLES**

- ➔ Mettre en place des règles claires appliquées par tous (adhésion de tous les adultes)
- ➔ Faire participer les élèves à l'élaboration des règles
- ➔ Respecter les principes généraux du droit (individualisation de la sanction...)

**ACTIONS AU CHOIX**

- > Conseil coopératif en primaire
- > Réunion avec les délégués
- > Mobilisation des conseils à la vie collégienne et lycéenne

**PARTENARIAT**

**LES INCONTOURNABLES**

- ➔ Connaître et diffuser aux équipes les ressources locales, académiques, départementales et nationales
- ➔ Organiser des réunions partenariales autour du règlement intérieur
- ➔ Organiser les circuits d'information avec les partenaires
- ➔ S'appuyer sur les partenaires pour le traitement (prise en charge individuelle)

**ACTIONS AU CHOIX**

- > Proposer des actions partenariales en lien avec les associations, la police, les collectivités
- > Inviter les partenaires aux actions de sensibilisation, faire connaître les actions conduites par l'établissement...

**AGIR CONTRE LE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE** .GOUV.FR

## SERVICES DÉCONCENTRÉS

**UNE MÉTHODE : AGIR SUR LE HARCÈLEMENT PAR LE CLIMAT SCOLAIRE**  
SENSIBILISER - PRÉVENIR - FORMER - PRENDRE EN CHARGE

**STRATÉGIE D'ÉQUIPE**

- ➔ Sensibiliser tous les cadres (circulaire, réunion, intranet...)
- ➔ Croiser les regards et communiquer entre services académiques et départementaux
- ➔ Articuler les actions des différents services et personnels concernés
- ➔ Participer aux formations du Plan national de formation (PNF)
- ➔ Action à intégrer dans les groupes «climat scolaire» et dans les comités d'éducation à la santé et à la citoyenneté

**COÉDUCATION**

- ➔ Rencontrer les représentants de parents d'élèves
- ➔ Communiquer sur le plan de prévention via le site / portail / réseaux sociaux
- ➔ Organiser des actions / informer les parents

**DES ÉLÈVES ACTEURS DE LA PRÉVENTION**

- ➔ Établir un lien avec le délégué académique à la vie lycéenne
- ➔ Développer des initiatives auprès des CAVL / CVL / CVC / élèves volontaires
- ➔ Organiser le Prix « Mobilisons-nous contre le harcèlement »
- ➔ Déployer des actions en direction des jeunes (ambassadeurs...)
- ➔ Valoriser sur les médias sociaux les actions des élèves

**POLITIQUE ACADÉMIQUE ET DÉPARTEMENTALE**

**QUALITÉ DE VIE À L'ÉCOLE**

- ➔ Être attentif aux signaux faibles (via les signalements, les retours du terrain, les indicateurs variés...)
- ➔ Accompagner, conseiller et valoriser les actions des écoles et des EPLE
- ➔ Être présent pour les personnels en difficulté
- ➔ Accompagner une école ou un établissement après une situation grave

**JUSTICE SCOLAIRE**

- ➔ Faire connaître à tous les personnels les textes nationaux
- ➔ Aider à la mise en place de conventions sur les mesures de responsabilisation
- ➔ Engager une réflexion collective sur la justice scolaire

**PARTENARIAT**

- ➔ Connaître les ressources locales, académiques, départementales et nationales
- ➔ Développer les partenariats (collectivités, police, justice, associations)
- ➔ Recenser les partenaires pour la prise en charge (Maison des adolescents, psychologues, Inavem...)
- ➔ Établir la liste des associations agréées en rappelant la procédure d'intervention en école / EPLE

**FORMER DES FORMATEURS** > 3 OBJECTIFS

- ➔ Démultiplier les sensibilisations sur site au plus près des besoins
- ➔ Accompagner les écoles et les EPLE dans la mise en place de plan de prévention
- ➔ Former des personnes ressources plus spécialisées pour la prise en charge des élèves victimes et auteurs

**AGIR CONTRE LE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE** .GOUV.FR

# Stratégie d'équipe

## STRATÉGIE D'ÉQUIPE

### LES INCONTOURNABLES

- ➔ Sensibiliser tous les personnels (administratifs et techniques compris) régulièrement et sur le long terme
- ➔ Former des personnes ressources pour la prise en charge
- ➔ Formaliser le circuit d'information dans l'établissement

### ACTIONS AU CHOIX

- > Conférence sur site
- > Formation de personnes ressources sur site
- > Organigramme connu de tous (équipe, élèves, parents),
- > Travail sur la communication interne...

# Co-éducation

## COÉDUCATION

### LES INCONTOURNABLES

- ➔ Communiquer sur le harcèlement en direction des parents d'élèves
- ➔ Savoir accueillir la parole des parents de l'élève victime ou auteur
- ➔ Suivre les situations de harcèlement avec un retour régulier aux parents

### ACTIONS AU CHOIX

- > Courrier
- > Mention sur le site Web
- > Café des parents
- > Liens avec les maisons de quartier
- > Rencontre avec les parents délégués
- > Présentation de projets d'élèves aux parents...

# Qualité de vie et partenariat

## QUALITÉ DE VIE À L'ÉCOLE

### LES INCONTOURNABLES

- ➔ Savoir accueillir les nouveaux arrivants
- ➔ Organiser des événements collectifs
- ➔ Surveiller les espaces communs (cour de récréation, couloirs, sanitaires, installations sportives...)

### ACTIONS AU CHOIX

- > Journée de prérentrée
- > Journée d'intégration
- > Rituels d'accueil dans la classe
- > Espace d'écoute
- > Aménagement des espaces de la cour

## PARTENARIAT

### LES INCONTOURNABLES

- ➔ Connaître et diffuser aux équipes les ressources locales, académiques, départementales et nationales
- ➔ Organiser des réunions partenariales autour du règlement intérieur
- ➔ Organiser les circuits d'information avec les partenaires
- ➔ S'appuyer sur les partenaires pour le traitement (prise en charge individuelle)

### ACTIONS AU CHOIX

- > Proposer des actions partenariales en lien avec les associations, la police, les collectivités
- > Inviter les partenaires aux actions de sensibilisation, faire connaître les actions conduites par l'établissement...

# Justice scolaire

## JUSTICE SCOLAIRE

### LES INCONTOURNABLES

- ➔ Mettre en place des règles claires appliquées par tous (adhésion de tous les adultes)
- ➔ Faire participer les élèves à l'élaboration des règles
- ➔ Respecter les principes généraux du droit (individualisation de la sanction...)

### ACTIONS AU CHOIX

- > Conseil coopératif en primaire
- > Réunion avec les délégués
- > Mobilisation des conseils à la vie collégienne et lycéenne

# Les effets de ces violences

## Sur les victimes

- Repli sur soi, angoisse, déception vis-à-vis des institutions,
- Tendances dépressives, voire suicidaires, insuccès scolaire, décrochage (Royer).
- Étude américaine sur les tirs meurtriers à l'école entre 1974 et 2000 (Alii, 2002) prouve que 75% des school shooters avaient été maltraités, humiliés en tant qu'élèves.

## Sur les auteurs

- Forte corrélation entre le fait d'être bully, un maltraitant durant les années d'école et connaître des problèmes avec la loi adulte (Olweus)
- Étude de Farrington (2011) sur 30 ans a directement lié les agresseurs à l'école à une vie marquée par la violence, la délinquance

# Politiques académiques et départementales : préconisations

# Stratégie d'équipe et formation

## STRATÉGIE D'ÉQUIPE

- Sensibiliser tous les cadres (circulaire, réunion, Intranet...)
- Croiser les regards et communiquer entre services académiques et départementaux
- Articuler les actions des différents services et personnels concernés
- Participer aux formations du Plan national de formation (PNF)
- Action à intégrer dans les groupes «climat scolaire» et dans les comités d'éducation à la santé et à la citoyenneté

## Formations en académie et département

→ Nécessité de développer un vivier de formateurs

→ 3 niveaux de formation

1. Sensibilisation au harcèlement et au repérage des signaux faibles: diffusion des parcours M@gistère, formation sur site, séminaires départementaux et académiques
2. Plans de prévention: accompagnement sur site
3. Prise en charge: formations au PAF (AS, Infirmièr-e, CPE , psychologue scolaire, médecin scolaire, et autres personnels volontaires )

# Que disent les évaluations des programmes internationaux?

<http://campbellcollaboration.org/lib/download/718/>

David P Farrington et Maria M Ttofi, en 2009, ont analysé une quarantaine de programmes ou plans de prévention du harcèlement. Il en ressort que les programmes les plus efficaces sont ceux qui reposent sur:

- La coéducation avec une implication des parents qui sont sensibilisés par des conférences, des cafés débats, de l'envoi de documentation , des rendez-vous systématiques en cas de harcèlement;
- Une formation et des actions en direction des personnels qui soient à la fois sur le long terme et fréquentes (nombre de jours dans l'année et nombre d'heures);
- Une réflexion sur la justice scolaire avec des règles d'établissement et de classe claires concernant le harcèlement;
- Des prises en charges individuelles adaptées avec des professionnels qui peuvent être en dehors de l'éducation nationale.
- Une attention particulière portée à la surveillance notamment de la cour de récréation

# Le harcèlement à caractère discriminatoire

# Les outils à disposition de toutes et de tous

## ■ Vidéo premier degré

- Les petits citoyens
- Vinz et Lou



## ■ Vidéo second degré

- Les rumeurs
- Le Blog de Mehdi

<https://youtu.be/ITcr1NT0pKY>



# Le harcèlement touche aussi les équipes éducatives

# L'ostracisme entre enseignant.e.s

- ✓ L'ostracisme est la deuxième raison invoquée par les équipes
  - L'enquête menée auprès des personnels, (N=14053) 2014
- ✓ Etude de cas de collèges étudiés
  - Dans la salle des professeurs durant les temps méridiens
  - Des enseignant.e.s dans leur classe

# La sous-estimation du harcèlement

## ✓ Par les adultes encadrant

- A l'école
- Le contrôle social

## ✓ Par les auteur-e-s

## ✓ Par les victimes elles-mêmes

- Intégration de la normalité de la violence, renforcée par la non intervention des adultes
- Acceptation et seuil de tolérance plus important
- Un climat scolaire inclusif nécessite de lutter contre toutes les violences De manière collective, à l'échelle de l'établissement, ces violences, sont répétées, voire systématisées, contribuent à dégrader les relations entre toute la communauté éducative : enseignants, enfants, parents

AGIR CONTRE LE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE .GOUV.FR



Gironde

Merci de votre attention  
[johanna.dagorn@u-bordeaux.fr](mailto:johanna.dagorn@u-bordeaux.fr)

*Observatoire International*  
de la Violence à l'École

université  
de BORDEAUX