

# ***LE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE***

***Maryse BATY, Conseillère Technique Responsable Départementale  
Service Social en Faveur des Élèves***

**Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale  
de la Gironde**

***Intervention FCPE – 3 mai 2016***

## *Définition du harcèlement*

---

- ***Violences répétées***
  - Verbales
  - Physiques
  - Psychologiques
- ***Rejet de la différence et stigmatisation*** de certaines caractéristiques
- ***Relation asymétrique*** entre agresseur(s) et victime(s) : situation de domination
- ***Délit*** depuis 2014 : art. 222-33-2-2 du Code Pénal

## ***Différentes formes de harcèlement***

---

- ***Physiques*** : coups, jeux dangereux, détérioration de ses biens
- ***Psychologiques*** : mots, écrits, injures, insultes, isolement
- ***Sexuelles***
- ***Cyber harcèlement*** :
  - avec Internet et nouvelles technologies de communication
  - favorisé par l'anonymat
  - menaces, intimidations, insultes ou chantage, se prolongeant en dehors du cadre scolaire

## ***Le mécanisme***

---

***Relation triangulaire*** : victime, agresseur(s), témoin(s)

- ***La victime*** (le harcelé) : ne trouve ni défense ni empathie chez ses pairs, et se retrouve isolée
- ***L'agresseur*** (le harceleur) : installe une relation de domination collective. Il fait de ses camarades témoins les complices de ses actes.
- ***Les témoins*** :
  - Les témoins *actifs* soutiennent et encouragent
  - Les témoins *passifs* font semblant d'ignorer le harcèlement

Ces deux attitudes renforcent la violence du harcèlement

## *Les profils*

---

**Pas de profil type**, mais des caractéristiques majeures :

- ***La victime*** : timide, anxieuse, soumise, peu d'amis
- ***L'agresseur*** : 2 types :
  - les initiateurs : leaders, charismatiques, manque d'empathie
  - les suiveurs : personnalité dépendante, manque d'assurance
- ***Les témoins*** :
  - Attirance pour le leader
  - Crainte d'être victimes à leur tour
  - Indifférence

Conflit interne entre ce qu'ils éprouvent et ce qu'ils font

## ***Conséquences du harcèlement***

---

### ***Répercussions à court et long terme, multiples et jamais anodines***

- Absentéisme, déscolarisation
- Désocialisation, conduites d'évitement, repli sur soi, phobies
- Somatisation (maux de tête, de ventre....)
- Anxiété, dépression
- Conduites à risque (conduites ordaliques, prises de substances...)
- Conduites hétéro-agressives, conduites auto-agressives
- Suicide

## Comment s'informer ? Où trouver de l'aide ?

---

- Un **site internet**, centre de ressources : [www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr](http://www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr)
  
- **Des numéros verts gratuits**
  - Une plateforme Nationale : ☎ **30 20** « *Non au harcèlement* »  
☎ **0800 200 000** « *Net écoute* » pour le cyberharcèlement
  
  - Une plateforme académique : ☎ **0800 208 820**

## ***Parler pour trouver de l'aide et des solutions***

---

- Prenez ***rendez vous*** avec le ***directeur*** ou le ***chef d'établissement***
- Informez vous régulièrement sur le ***suivi de la situation***
- N'hésitez pas à contacter les ***psychologues scolaires***, les ***personnels sociaux et de santé***
- Contactez un ***délégué de parents d'élèves*** pour ne pas rester seul
- Contactez les ***numéros verts*** si vous hésitez à joindre l'établissement



## ***La situation est révélée au sein de l'école ou de l'établissement***

---

- Les directeurs d'école et les chefs d'établissement sont responsables du traitement des situations
- L'évaluation de la situation se fait en équipe pluridisciplinaire
- Les différentes étapes :
  - *Accueil* :
    - de l'élève harcelé
    - de l'élève harceleur
    - des élèves témoins
    - des parents
  - *Actions de prévention*

## *Accueil de l'élève harcelé*

---

- Le rassurer
- Recueillir son témoignage sur les faits, les lieux, la fréquence
- Évaluer la gravité des faits
- Évaluer sa capacité à réagir dans la durée
- L'accompagner dans la durée

## *Accueil de l'élève harceleur*

---

- L'écouter
- Recueillir son témoignage sur les faits reprochés
- Lui demander de cesser le harcèlement
- Le sensibiliser sur les conséquences du harcèlement
- Lui rappeler les sanctions prévues dans le cadre scolaire et les éventuelles suites judiciaires
- L'accompagner dans la durée

## *Accueil des élèves témoins*

---

- Les écouter
- Recueillir leurs témoignages sur les faits
- Les sensibiliser à la gravité de ce type de situation et aux conséquences
- Les accompagner dans la durée

## Accueil des parents

---

- Les *accueillir* et les *écouter*
- Les *informer* de la situation
- Les *associer* à la recherche de solutions
- Adresser un *courrier* aux *parents de la victime*, pour les informer de *l'accompagnement* mis en place
- Les *informer* de leurs *droits*
- Leur *garantir* une *vigilance* dans la durée

Nécessité d'une **cohérence éducative** conjointe entre adultes **en matière d'autorité**  
**et de respect.**

## ***La situation est révélée par l'intermédiaire des numéros verts ou courriers adressés au Directeur Académique***

---

Tous les appels et courriers sont transmis aux *2 référents départementaux*.

### ***Leurs missions :***

- S'assurer auprès de l'établissement de la prise en charge de la situation
- Adresser un premier courrier aux parents pour les informer qu'une enquête administrative est diligentée
- Demander au directeur d'école ou au chef d'établissement un rapport circonstancié sur la prise en charge
- Adresser un deuxième courrier aux parents pour les informer des dispositions prises pour assurer la protection et le bien être de leur enfant

## *Prise en charge de la victime*

---

### *La loi et les adultes sont là pour la protéger*

- Dépôt de plainte possible
- Sentiments de honte, peur, culpabilité
- Libérer la parole : en parler
- Travailler autour de l'affirmation de soi
- Stress post-traumatique

## *Prise en charge de l'agresseur*

---

### *La loi et les adultes sont là pour dire « STOP »*

- Poursuites pénales possibles
- Sentiment d'impunité
- Lui donner la parole, comprendre ses motivations
- Travailler autour de l'empathie et la maîtrise des émotions
- Travailler autour de l'affirmation de soi



## ***Bibliographie***

---

- « *Te laisse pas faire ! Aider son enfant face au harcèlement à l'école* »  
Emmanuelle PIQUET
- « *Harcelé, harceleur – Une histoire de souffrance et de silence* »  
Hélène MOLIÈRE
- « *Marion, 13 ans pour toujours* »  
Nora FRAISSE
- « *J'veis le dire à ma mère* »  
Christine SAGNIER et Caroline HENARD